

Mag. Milena Kužnin

Akadska titula/istraživačka titula: predavač/-

Kontakt: milena.kuznin@croatia.rit.edu

Obrazovanje

Kandidat za doktorat, Sveučilište u Osijeku

Magisterij, Rochester Institute of Technology

Istraživanja/značajniji objavljeni radovi:

Andrijašević A., Kužnin M. & Samardžija J. (2014.). Breaking the Glass Ceiling Through Self-Actualization and Performance Improvements in Croatia. RIThink 4, 3-9.

Kužnin, M. (2012). Lifelong Learning for Tourism in Croatia - a "Nice to Have" or "Must Have". RIThink, 2, 45-46.

Walker, J. K., Agušaj, B., & Kužnin, M. (2014). Approaches to hospitality entrepreneurship education in the future: Traditional or effectual? EuroCHRIE Dubai 2014.

Kužnin M. & Agušaj B. (2011.). The Impact of an International Educational Institution on Hospitality and Tourism in a Transitional Economy. EuroCHRIE Dubrovnik 2011.

Kužnin, M., & Walker, J. K. (2012, April 1). Kako poboljšati hrvatsku gospodarsku konkurentnost? Direktor, 4, 34-35.

Radno iskustvo/Relevantno akademsko/profesionalno iskustvo:

2004. – danas **RIT Croatia**, Don Frana Bulića 6, 20000 Dubrovnik
Predavač
Područja istraživačkog interesa: kvaliteta usluge, predvodništvo, korisničko zadovoljstvo, međukulturalna komunikacija, organizacijsko ponašanje,
2002. – 2004. **RIT Croatia (ACMT)**, Don Frana Bulića 6, 20000 Dubrovnik
Pomoćnica dekana zadužena za studentska pitanja
1999. – 2002. **RIT Croatia (ACMT)**, Don Frana Bulića 6, 20000 Dubrovnik
Asistentica u studentskoj referadi

Nagrade: RIT Croatia Excellence in Teaching, 2009.