

# Dr. sc. Jasminka Samardžija

Akadska titula/istraživačka titula: profesor visoke škole/znanstveni suradnik

Kontakt: [jasminka.samardzija@croatia.rit.edu](mailto:jasminka.samardzija@croatia.rit.edu)

## Obrazovanje:

2005.-2009. Ekonomski fakultet Sveučilišta u Osijeku, doktorica znanosti iz znanstvenog područja društvenih znanosti, znanstvenog polja ekonomija, grana: međunarodna ekonomija  
Tema doktorske disertacije:  
**Poslovna izvrsnost u funkciji konkurentnosti tvrtke na globalnom tržištu**  
Europski kvalifikacijski okvir (EQF) – 8. razina  
Doktorica znanosti

2001-2005 Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, sveučilišni postdiplomski studij, područje: Međunarodna trgovina; magistar ekonomije  
Tema: Ljudski kapital u funkciji planiranja izvozne strategije gospodarstva Hrvatske  
Europski kvalifikacijski okvir (EQF) – 7. razina  
Poslijediplomska diploma mr.sc.

1995-2000 Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Poslovna ekonomija  
Tema: **Leasing – način financiranja vanjske trgovine**  
Europski kvalifikacijski okvir (EQF) – 6. razina  
Bakalaureat poslovne ekonomije

Ostala  
edukacija  
relevantna  
za područje  
stručnosti

- ISO 9001:2008 **Glavni revizor** – 2010. Bureau Veritas Croatia
- **Ovlašteni izmiritelj** – Centar za mirenje Zagreb – Metode nenasilnog rješavanja sukoba
- Forum za slobodu odgoja – Čitanje i pisanje za kritičko razmišljanje RWCT (2007-2008) **RWCT tutor**
- **Profesionalne vještine prodaje i poslovnog pregovaranja** - Mercuri International
- Učiteljska akademija – grupa pedagoških i psiholoških predmeta: **Psihologija, Didaktika, Metodika društvenih znanosti**

## Istraživanja/značajniji objavljeni radovi

Objavljene knjige:

1. Jasminka Samardžija: **Intervjui sa 100 HRVATSKIH LIDERA o životu i razvoju karijere**, ISBN 978-953-57832-0-6, 2013.
2. Jasminka Samardžija, Vladimir Obradović, Jakov Jandrić: **MENADŽMENT LJUDSKIH POTENCIJALA u poslovnoj praksi**, udžbenik ISBN: 978-953-7782320, 2015.

#### Recenzija udžbenika:

1. Upravljanje prodajom: LIEBL, RAŠETINA, ŠAMARIJA, ŠARAC udžbenik za srednje strukovne škole, Školska knjiga 2014., zanimanje EKONOMIST/EKONOMISTICA izborni predmet ISBN: 978-953-0-20880-3

#### Znanstveno-istraživački radovi

1. Lazibat, T.; Samardžija, J.: [Globalna kultura izvrsnosti](#), Ekonomska misao i praksa: časopis Sveučilišta u Dubrovniku, No.1 lipanj 2010; str. 121-138 (pregledni rad, znanstveni) ISSN: 1330–1039, UDK: 33 (časopis); UDK: 658.56.001 (rad)
2. Marijanović, G.; Samardžija, J.; Karlovčan, S.: **Analiza rezultata istraživanja razine poslovne izvrsnosti u Republici Hrvatskoj**, Poslovna izvrsnost: Vol. 4, No.2 listopad 2010; str. 9-23 (izvorni znanstveni rad) ISSN: 1846-3355, UDK: 658.56 (časopis) UDK: 658.562(497.5) (rad)
3. Samardžija, J.; Kralj, D.: **EFQM Excellence Model 2010 Solid Framework for Introducing Environmental Innovation**, 2 Proceedings of the International Conference on Circuits, Systems, Signals (CSS), urednici: Narsingh Deo, Metin Demiralp, Milan Stork, Eva Milkova, Hidetoshi Wakamatsu Kiyoyuki Tchizawa, Malta 2010. str. 146-152 (predavanje, međunarodna recenzija, objavljeni rad, znanstveni), izdavač WSEAS Press, ISSN: 1792-4324, ISBN: 978-960-474-226-4
4. Samardžija, J.; Fadić.F.; Čučić, D.: **The Right Thing for Business and the Right Thing for Society are not Incommensurate**, Proceedings of 2nd International Conference „Vallis Aurea“ Focus on: Regional Development; izdavač Polytechnic of Pozega, Croatia & DAAAM International Vienna, Austria, 2010 urednik: Branko Katalinić Požega : Veleučilište u Požegi, 2010. str. 1269-1275, (predavanje, međunarodna recenzija, objavljeni rad, znanstveni) ISBN: 978-953-7744-06-9; ISBN: 978-3-901509-76-6
5. Lazibat, T.; Samardžija, J.: **EFQM Excellence model – strong base for sustainable success of the Croatian organizations** – konferencija Total Quality Management – Advanced and Intelligent approaches, Organised by Mechanical Engineering Faculty, Zbornik radova sa 6. međunarodne radne konferencije, Beograd, Srbija, 2011.
6. Lazibat, T.; Samardžija, J.: [Revizija EFQM modela poslovne izvrsnosti](#), Zbornik radova 11. međunarodni Simpozij o kvaliteti KVALITETA, KONKURENTNOST I ODRŽIVOST, Sv. Martin na Muri, Izdavač: OSKAR, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, urednik Miroslav Drljača, 2010. str. 17-29 (predavanje, domaća recenzija, pregledni rad, znanstveni) ISBN: 978-953-6619-23-8, UDK: 005.6

7. Lazibat, T.; Samardžija, J.; Sutić, I.: [ISO 26000 SR – DRUŠTVENA ODGOVORNOST](#), Zbornik radova 10. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 1. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, Šibenik, urednik Krešimir Buntak, HDK, 2010. (predavanje, domaća recenzija, objavljeni rad, znanstveni) ISSN: 1334-7691
8. Samardžija, J.: [Poslovna izvrsnost u Republici Hrvatskoj](#), Zbornik radova 10. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 1. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, Šibenik, urednik Krešimir Buntak, HDK, 2010. (predavanje, domaća recenzija, objavljeni rad, znanstveni), ISSN: 1334-7691
9. Samardžija, J.: **Kriteriji Hrvatske nagrade za poslovnu izvrsnost**, Zbornik radova 12. međunarodnog Simpozija o kvaliteti Kvalitetom do poslovne izvrsnosti, Osijek, Izdavač: OSKAR, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, 2011.
10. Samardžija, J.; Kolak, G.: [Komparativna analiza tri najveća svjetska modela poslovne izvrsnosti](#), Ekonomski vjesnik : časopis Ekonomskog fakulteta u Osijeku No. 1 srpanj 2009; str. 211-220 (stručni rad) ISSN 0353 – 359X; e-ISSN 1847-2206, CODEN EKVJEE, UDK: 33 (časopis), UDK 338.2 (rad)
11. Samardžija, J.; Fadić, F.: [Business Excellence – The Way to Make Products and Services more Competitive](#), 53rd EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY ANNUAL CONGRESS DUBROVNIK - CROATIA Quality in an age of transition, urednik Božidar Ljubić, Croatian Society for Quality, 2009. str. 1-13 (predavanje, domaća recenzija, objavljeni rad)
12. Samardžija, J.; **The Model of Sustainable Leadership**, 16th International Symposium on Quality – Quality and Competitiveness, Opatija March 18th – 20th, 2015, organised by Croatian Quality Managers Society, proceedings, ISBN 978-953-57036-9-3, UDK/UDC: 005.5+ 502.3/7, Middle and South East European Countries quality initiative, Czestochowa University of Technology Faculty of Management & Herten State Pedagogical University of Management, str. 69 -82 (prethodno priopćenje)

#### Stručni radovi:

1. Samardžija, J.; [Motivacija - pokretačka sila prodaje](#), Računovodstvo i financije. 7 (2008) str. 124-127 (pregledni rad), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64
2. Samardžija, J.; [Umijeće prenošenja informacija - kako postići izvrsnost u komunikaciji?](#) Računovodstvo i financije. 8 (2008) ; str. 134-139 (pregledni rad), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64
3. Samardžija, J.; [Uspješno rukovođenje ljudima](#), Računovodstvo i financije. 11 (2008) ; str. 146-148 (stručni), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64
4. Samardžija, J.; [Razgraničenje temeljnih pojmova upravljanja kvalitetom-TQM, ISO 9000, Business Excellence](#), Računovodstvo i financije. 5 (2009) ; str. 133-138 (stručni), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64
5. Samardžija, J.; [Upravljanje ključnim kupcima - KAM \(Key Account Management\)](#), Računovodstvo i financije, 8 (2009) ; str. 134-139 (pregledni rad), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64

6. Samardžija, J.; [Unaprjeđenje učinkovitosti poslovanja organizacije korištenjem samoprocjene po EFQM Excellence Modelu®](#), Računovodstvo i financije, 12 (2009) ; str. 149-155 (stručni), ISSN: 0350-4506, UDK 338.64
7. Samardžija, J.; **Dobri međuljudski odnosi – baza za postizanje poslovne učinkovitosti**, Računovodstvo i financije, 9 (2010); str. 161-165 (stručni) ISSN: 0350-4506, UDK: 338.64
8. Samardžija, J.; **Nova, revidirana Incoterms pravila 2010**, Računovodstvo i financije, 5 (2011); str. 76 – 80
9. Samardžija, J.: **Poslovni sastanak motivator ili...** , Poslovni savjetnik br. 2/2009 str. 26-27 ISSN:1845–092X
10. Samardžija, J.: **Propuštate 100% prilike ako niti ne pokušate**, Poslovni savjetnik br. 3/2009 str. 38-39 ISSN:1845–092X
11. Samardžija, J.: **Kaizen - filozofija kontinuiranog poboljšanja**, Kako od jednog do 1000 poboljšanja, Poslovni savjetnik br. 4/2009 str. 34-35 ISSN:1845–092X
12. Samardžija, J.: **Kako efikasno donijeti dobru odluku?**, Poslovni savjetnik br. 5/2009 str. 40-41, ISSN:1845–092X
13. Samardžija, J.: **Ali prezentacija je bila tako savršena**, Poslovni savjetnik br. 6/2009 str. 22-23, ISSN:1845–092X
14. Samardžija, J.: **Kako se nositi s kritikom ?**, Poslovni savjetnik br.7/8 2009 str. 38-39, ISSN:1845–092X
15. Samardžija, J.: **„Gadajte“ u glavu**, Poslovni savjetnik br. 9/2009 str. 56-57, ISSN:1845–092X
16. Samardžija, J.: **U borbi s egom izvukla/o sam...kraj**, Poslovni savjetnik br. 2/2010 str. 40-41, ISSN:1845–092X
17. Samardžija, J.: **Postoji li u životu išta „besplatno“?**, Poslovni savjetnik br.10/2009 str. 50-51, ISSN:1845–092X
18. Samardžija, J.: **Kolika je cijena mog nereda?** Poslovni savjetnik br.75/2011 str. 32-33, ISSN:1845–092X
19. Samardžija, J.: **Kriza je vrijeme za rast u dubinu**, Ja TRGOVAC, godina 3 broj 28 studeni/prosinac 2013., ISSN 1847-9987
20. Samardžija, J.: **Croatian Leaders what do they do differently?** Magazine of the American Chamber of Commerce in Croatia, News&Views, str. 16 – 17 ISSN 1333-6487
21. Samardžija, J.: **Sistemska razmišljanje**, JaTRGOVAC, godina 4 broj 40 studeni/prosinac 2014., ISSN 1847-9987
22. Samardžija, J.: **Organizacijski sustav motiviranja i nagrađivanja**, JaTRGOVAC, godina 5, srpanj/kolovoz 2015., ISSN 1847-9987
23. Samardžija, J.: **TERTIARY EDUCATION INCREASES PRODUCTIVITY?! – CROATIA VS. EU-10**, Magazine of the American Chamber of Commerce in Croatia, News&Views, str. 24 – 25 ISSN 1333-6487

### Radovi napisani u suautorstvu sa studentima:

1. Jasminka Samardžija; Jasmina Malić (studentica): **Crte ličnosti kreativnih ljudi**, 235-245, zbornik VPŠ Libertas, godina. 6., 2013, ISSN: 1846-9728
2. Andrijašević, A. (studentica) ; Kužnin, M.; Samardžija J.: **Breaking the Glass Ceiling Through Self-Actualization and Performance Improvements in Croatia**, RIThink, 2014, Vol. 4 str. 3-9
3. Pecotić, M. (studentica); Bazdan, V.; Samardžija, J.: **Interior Design in Restaurants as a Factor Influencing Customer Satisfaction**, RIThink, 2014, Vol. 4 str. 10-14

### **Radno iskustvo/Relevantno akademsko/profesionalno iskustvo**

2012. - danas      **Profesorica**  
RIT – Croatia (Rochester Institute of Technology) Dubrovnik & Zagreb Campus  
Don Frana Bulića 6, 20 000 Dubrovnik, Croatia <http://www.croatia.rit.edu/>
- Kolegiji: Microeconomics and Macroeconomics
- Sektor** Međunarodno poslovanje
2010. – danas **Direktorica i vlasnica**  
**Motivacijski govornik d.o.o.**, Šubićeva 20, 10 000 Zagreb, Croatia,  
<http://www.motivacijski-govornik.hr>
- **Pisanje, objava i distribuiranje knjige “Intervjui sa 100 HRVATSKIH LIDERA o životu i razvoju karijere“**
  - **Organizacija konferencije Lideri za lidere 2014. – STRATEGIC MANAGEMENT, LEADERSHIP & LIFE BALANCE -**  
**<http://liderizalidere.eu/hr/lideri-za-lidere>**
  - **Organizacija konferencije Lideri za lidere 2015. - BUSINESS TRENDS, INNOVATION & GROWTH** **<http://liderizalidere.eu/hr>**
- Sektor** Poduzetništvo u obrazovnoj industriji
2010. – 2012. **Viši predavač, skraćeno radno vrijeme**  
Dubrovnik International University (DIU LIBERTAS), Sv. Dominika 4, 20 000 Dubrovnik, Hrvatska <http://diu.hr/en/>
- Kolegiji: Upravljanje ljudskim potencijalima i Poslovne tehnike međunarodne trgovine
- Sektor** Međunarodno poslovanje i ekonomija
2004. – 2010. **Predavač ekonomskih kolegija**  
Prva ekonomska škola Zagreb  
Zagreb, Medulićeva 33, 10 000 Zagreb, Croatia, <http://www.ss-prva-ekonomska-zg.skole.hr/>
- Kolegiji – Poduzetništvo, Poslovna simulacija, Trgovačko pravo, Marketing & prodaja & ekonomija

## Sektor Poduzetništvo u obrazovnoj industriji

2002. – 2004.

Brend menadžerica

Alca Zagreb d.o.o., Koledovčina 2, 10 000 Zagreb, <http://www.alca.hr/>

- izrada marketinških planova, marketinških budžeta i prezentacija
- izvještavanje o provedenim akcijama i marketinškim akcijama, plan prodaje, izvještaj o stanju i prodaji, ostvarena prodaja, procjena i kontrola promocija i aktivnosti, obuka prodajnog osoblja

Sektor Roba široke potrošnje

2000 - 2002

Key Account Manager

ELKA kabeli d.o.o., Koledovčina 1, 10 000 Zagreb

- priprema i praćenje planova prodaje za ključne kupce, prezentiranje na sajmu u Hannoveru, ostvarivanje kontakata s potencijalnim klijentima, praćenje isporuke i plaćanja, kontrola zaliha  
<http://elka.hr/>

Sektor Proizvodnja i distribucija kabela

### **Projekti:**

- Upravljanje projektima i strateško razmišljanje – od ideje do profita – provedba empirijskih istraživačkih intervjua sa 100 hrvatskih lidera
- Organizacija konferencija “Lideri za lidere ” <http://liderizalidere.eu/hr>

### Područje istraživačkog interesa:

Istraživački rad dr.sc. Samardžije je multiplikator leadershipa. Točnije, nastoji razumjeti učinak poticanja i razvijanja određene skupine liderskih sposobnosti kroz obrazovanje te posredno i budući utjecaj tako razvijenih odlika na BDP, mjereno pomoći multiplikatora leadershipa. Osobito je zanimaju psihologija i motivacija, pa je surađivala na knjizi “Menadžment ljudskih potencijala – u poslovnoj praksi”. Njeno poglavlje, pod naslovom Zaposlenici, bavi se motiviranjem i razvojem talenata nakon zaposlenja u preferiranoj kompaniji.

### **Nagrade:**

Značajne nagrade: Vodstvo RIT Croatia dodijelilo je dr.sc. Samardžiji nagradu RIT Tiger Spirit Award u kolovozu 2014, te nagradu Excellence in Research and Scholarship Award u kolovozu 2015.