

dr. sc. Besim Agušaj

Akadska titula/istraživačka titula: predavač

Kontakt: besim.agusaj@croatia.rit.edu

Obrazovanje/Dodatno relevantno obrazovanje koje se odnosi na područje ekspertize:

- Veljača 2011. -
Listopad 2016 Sveučilište u Puli, Odjel Ekonomije i turizma – Doktorski studij
Menadžment, doktorski rad na temu ljudskih potencijala
- Svibanj 2002. -
rujan 2001. Sveučilište Južne Alabame – poslovna škola Mitchell Business School
posebni kolegiji o menadžmentu;
Strategic Management in a Global Environment
Organizational Behavior
Mobile, SAD
- Svibanj 1998. Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet
Magistarski studij: Bankarstvo i financijska tržišta
Tema istraživanja i magistarskog rada: Spajanja i akvizicije
Zagreb, Hrvatska
- Rujan 1998. -
listopad 1997. Allied Irish Banks (AIB),
Upravljanje funkcijom ljudskih potencijala (HR) (twinning projekt o
upravljanju ljudskim potencijalima)
Improvement of practices and processes in HR area and introduction to sales
culture/attitude with emphasis on tools in providing customer satisfaction
within Zagrebačka banka d.d. (Poboljšanje praksi i procesa na području
ljudskih potencijala te uvod u prodajnu kulturu/stav s naglaskom na alate koji
se koriste u pružanju korisničkog zadovoljstva unutar Zagrebačke banke d.d.)
Dublin, Irska
- Lipanj 1993. -
srpanj 1993. Koledž Babson
Međunarodna konferencija koledža Babson
Developing Small and Medium Sized Companies (Razvoj malih i srednjih
kompanija)
Boston, SAD
- Travanj 1992. -
veljača 1993. Zagrebačka banka d.d. – Edukacijski centar
Eduka – program za zaposlenike s potencijalom/menadžere koji brzo
napreduju: usvajanje vještina i znanja s područja poput korporativnih
financija, ljudskih potencijala, marketinga, statistike, menadžmenta i
računovodstva Zagreb, Hrvatska
- Veljača 1992. Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski Fakultet
Diplomirani ekonomist
Vanjskotrgovinsko poslovanje
Zagreb, Hrvatska

Istraživanja/značajniji objavljeni radovi:

Kužnin, M., Agušaj, B. (2011), The Impact of an International Educational Institution on Hospitality, *29th EuroCHRIE International Scientific Conference, Dubrovnik, Croatia, October 19 – 22, 2011*, 1 (1), p.p. 317 -336.

Matić, J.L., Agušaj B. (2012), The Alignment of hospitality education with industry needs in transitional countries: The case of Croatia, *Revista de Turism – studii si cercetari in turism*, 14 (1), p.p. 19-27.

Walker, K., Agušaj, B., i Kužnin, M. (2014), Approaches to Hospitality Entrepreneurship Education in the Future: Traditional or Effectual, *32nd EuroCHRIE International Scientific Conference, Dubai, United Arab Emirates, October 6 – 9, 2014*. p.p. 86-96.

Gonan-Božac, M., Agušaj, B. (2014), Studija Poslovnog slučaja – Outsourcing aktivnosti u hotelu Cadmeus. Zbornik poslovnih slučajeva, Izdavač Sinergija Zagreb. p.p. 379-392.

Agušaj, B., Čuić-Tanković, A. (2015), The relationship between employee intention to quit and perceived corporate reputation on user-generated content in hotel industry. Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković", The 7th International Conference "European Union Future Perspectives: Innovation, Entrepreneurship and Economic Policy, Pula.

Komnenić, P., Bazdan, V. i Agušaj, B. (2016), The Organizational Climate and Employee Turnover Intention in Dubrovnik Hotels. *RIThink*, 15(1) p.p. 23-35.

Agušaj, B., Bazdan, V. i Lujak, Đ. (2016), The Relationship Between Online Rating, Hotel Star Category and Room Pricing Power. The 1st International Conference, Sincere, Smart Ideas and New Concept of Economic Regeneration in Europe, Dubrovnik.

Radno iskustvo/Relevantno akademsko/profesionalno iskustvo:

2002. – danas

RIT Croatia, Dubrovnik

(Rochester Institute of Technology, NY)

Predavač

HR Management, Franchising, Growth Management

Zaduženja: predavanja, koordiniranje i poboljšanje kvalitete kurikula.

1999. – 2001.

Agrokor grupa d.d.

Direktor za razvoj ljudskih potencijala

Zaduženja: razvoj i provedba politika i procedura s područja ljudskih potencijala, razvoj i provedba edukacijskog master plana, aktivno sudjelovanje u svim strateškim procesima i procesima vezanima za ljudske potencijale u grupi

1994. – 1999.

Zagrebačka banka d.d.

Voditelj Edukacijskog centra Zagrebačke banke

Zaduženja: sveobuhvatna edukacijska strategija i politika banke, uključujući razvoj najvišeg menadžmenta, team building, implementacija prodajne i marketinške kulture, razvoj koncepata one-stop banking i upravljanja

odnosima, tehnička podrška zajmu Europske banke za obnovu i razvoj Zagrebačkoj banci, twinning projekt u suradnji s Allied Irish Banks – Dublin

1992. – 1994.

Zagrebačka banka d.d.

Pomoćnik direktora sektora Investicijskog bankarstva

Projekti: transformacija i privatizacija većih hrvatskih kompanija (hotelski/industrijski portfelj: Istraturist Umag, Riviera Poreč, Jadranturist Rovinj, Arenaturist Pula, Tvornica duhana Zagreb, PIK Vrbovec, Inter-Continental Hotel Zagreb, Hotel Lapad Dubrovnik), uvrštavanje dionica Zagrebačke banke na tržište kapitala

Nagrade:

RIT Croatia Faculty Excellence Award (2014.)